

**Seminare für Führungskräfte**  
**20. – 23. Oktober 2008** **Konflikt-Mediation**  
in Unternehmen und Organisationen





**Seminarleitung: Nina Endres, ausgebildete Gymnasiallehrerin, selbständige Trainerin, Moderatorin und zertifizierte Konflikt-Mediatorin, Individual- und Gruppencoaching, Begleitung von Veränderungsprozessen in Unternehmen und Organisationen.**

## 20.–23. Oktober 2008 → Konflikt-Mediation in Unternehmen und Organisationen

---

In Unternehmen und Organisationen weichen hierarchische Strukturen und alte Ordnungsgefüge immer mehr flexiblen Denken und eigenverantwortlichem Handeln. Angesichts zunehmend komplexer Aufgaben und Strukturen ist es an der Zeit umzudenken – weg von einem „Du oder Ich“, hin zu einem kooperierendem „Wir“ als Team.

Dem komplexen Zusammenspiel von verschiedenen Ebenen und Interessen kann eine Führungskraft lösungsorientiert begegnen. Dazu braucht es eine souveräne Persönlichkeit, aber auch Fachwissen. Mediation versteht sich als zukunfts- und lösungsorientierte Methode, die hinführt zu

einem gemeinsamen, übergeordneten Ziel, das die beteiligten Personen, ihre Ziele und die gegebenen Rahmenbedingungen berücksichtigt. Der Mediator schafft durch Kommunikationstechniken, Praxiserfahrung und hohe soziale Kompetenz einen vertrauensvollen offenen Rahmen, der den konstruktiven Umgang mit Konflikten ermöglicht.

### Ziele des Seminars

Sie lernen die Grundlagen der Mediation kennen und probieren hilfreiche phasenspezifische Interventionen und Kommunikationstechniken aus. Sie reflektieren Ihre eigene Rolle als

Führungskraft in Bezug auf die Konflikte Ihrer Mitarbeiter oder als interner oder externer Konfliktvermittler im Unternehmen. Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und erlangen mehr Klarheit, Stabilität und Ruhe und einen vergrößerten Handlungsspielraum in Konfliktsituationen. Sie bringen eigene Praxisfälle ein, üben und analysieren anhand realer Beispiele und erhalten konstruktives Feedback.

# wertebewusst persönlichkeitsbildend qualifizierend

## Behandelte Themen

- Wie verlaufen die einzelnen Phasen der Mediation?
- Mit welchen Techniken strukturiere ich den Ablauf?
- Wann und wo ist Mediation sinnvoll?
- Wie sieht mein eigenes Stärken-/Schwächenprofil aus?
- Wie erstelle ich eine Konfliktfeldanalyse?
- Wie gehe ich mit Rängen und Hierarchien um?
- Wie mache ich mich auf empathische Weise verständlich?

## Zielgruppe

Führungskräfte und MitarbeiterInnen in Wirtschaftsunternehmen und Organisationen, Qualitätsmanager und Projektleiter, Interne und externe Personal- und Organisationsentwickler, Berater und Trainer in der Wirtschaft

Das Seminar ersetzt keine Mediations-Ausbildung, sondern greift wesentliche Aspekte der Mediations-Methode auf und gibt eine lebendige Anregung von den Möglichkeiten und Herausforderungen der Mediation.

## Terminangebot

Montag, 20. Oktober 2008, 14 Uhr bis  
Donnerstag, 23. Oktober 2008, 13 Uhr  
Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt.

## Tagungskosten

Tagungsbeitrag	€ 430,-
Verpflegung und Übernachtung	€ 283,-

im Einzelzimmer

Das Angebot umfasst die Vollpension, nur auf die Übernachtung kann verzichtet werden.

### Anmeldung und Anfragen

Anmelden können Sie sich telefonisch, schriftlich  
oder per eMail: [weingarten@akademie-rs.de](mailto:weingarten@akademie-rs.de)

### Tagungshaus Weingarten

Akademie der Diözese Rottenburg-Stuttgart  
Tagungshaus Weingarten  
Kirchplatz 7  
88250 Weingarten (Oberschwaben)  
Tel. +49 751 56 86-0  
Fax +49 751 56 86-222  
[weingarten@akademie-rs.de](mailto:weingarten@akademie-rs.de)  
[www.akademie-rs.de](http://www.akademie-rs.de)

Verantwortlich:

Dr. Rainer Öhlschläger

**Mit der Bahn:** Ab Bahnhof Ravensburg in 15 Minu-  
ten mit dem Bus Linie 2 bis Weingarten „Post“.  
Zu Fuß die Treppe zur Basilika hoch, durch den  
linken Torbogen zur Rückseite der Klosteranlage.  
Taxifahrpreis von Ravensburg ca. 12 €.

**Mit dem Flugzeug:** Der Flughafen Friedrichshafen  
ist 20 km entfernt und direkt an die Bahnlinie an-  
geschlossen. Direktflüge nach Berlin, Dresden,  
Frankfurt, Graz, Hamburg, Köln/Bonn und Wien.

**Mit dem PKW:** Auf der B 30, Ulm – Friedrichshafen,  
Abfahrt „Weingarten“ in Richtung Weingarten.  
Drei Kilometer geradeaus Richtung Wolfegg. Nach  
kurzem Anstieg der Straße der Beschilderung  
„Kath. Akademie“ nach rechts folgen. Ruftaste  
an der Schranke drücken. Bitte benutzen Sie die  
von der Akademie ausgewiesenen Parkplätze!

